

OCHRANA OZNAMOVATELŮ

Whistleblowing (Ochrana oznamovatelů)

Na základě zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, v platném znění (dále jen jako "zákon"), účinného od 1. srpna 2023, vznikla akciové společnosti ENERG-SERVIS a.s. IČ: 25551132, (dále jen jako "ENERG-SERVIS") jako povinnému subjektu povinnost určit příslušnou osobu a zavést vnitřní oznamovací systém (dále jen jako "VOS") k přijímání oznámení, nastavit pravidla pro oznamování, samotné nakládání s oznámením, zajištění ochrany totožnosti oznamovatele a dalších osob, ochranu informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem.

Příslušná osoba

Jako pověřená osoba ENERG-SERVIS pro přijímání a vyřizování oznámení ve smyslu ust. § 9 odst. 1 zákona je určena osoba **Ivana Kašparová**, whistleblowing@energervis.cz, tel: +420 778 719 737.

ENERG-SERVIS ve smyslu ust. § 9 odst. 2 písm. a) zákona vylučuje přijímání oznámení od osoby, která pro ni nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle ust. § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) zákona.

Obsah oznámení

Jméno, příjmení a datum narození, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele (oznámení nemusí obsahovat tyto údaje, pokud bylo podáno osobou, jejíž totožnost je příslušné osobě známa); informace o možném protiprávním jednání, k němuž došlo, dochází nebo má dojít u osoby, pro niž oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti, a které je v působnosti ust. § 2 odst. 1 zákona, včetně identifikace osob, vůči kterým je oznámení směřováno; případné důkazy a podpůrné informace, na jejich základě je podáváno oznámení.

a) **elektronicky**: zasláním e-mailové zprávy na e-mailovou adresu **whistleblowing@energervis.cz**, do předmětu uveďte oznámení/whistleblowing

b) **v listinné podobě** (takto podané oznámení ideálně v zalepené obálce by mělo být označené viditelně a čitelně nápisem „Oznámení – whistleblowing“)

vhozením do schránky na adrese ENERG-SERVIS – Řípská 1525/11g, 627 00 Brno
zasláním poštou na adresu: Příkop 834/4, 602 00 Brno

c) **telefonicky** - na telefonním čísle: +420 778 719 737

d) **osobně po předchozí domluvě** (požádá-li o to oznamovatel, je příslušná osoba povinna oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 14 dnů ode dne, kdy o to oznamovatel požádal), a to v sídle administrativní budovy ve Slatině příslušné pověřené osoby

Lhůty pro vyřízení oznámení

Po obdržení oznámení bude oznamovatel vyrozuměn o přijetí oznámení ve lhůtě nejpozději do 7 dní od jeho podání příslušnou osobou ENERG-SERVIS; to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ENERG-SERVIS, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě. O výsledcích šetření a posouzení oznámení příslušnou osobou ENERG-SERVIS bude oznamovatel vyrozuměn do 30 dnů od potvrzení přijetí oznámení (v případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát); to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ENERG-SERVIS, aby ho o přijetí

oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o posouzení oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.

Za den přijetí oznámení se považuje den, kdy bylo oznámení doručeno příslušné osobě ENERG-SERVIS (podací razítko na obálce doručené poštou) nebo datum vyjmutí ze schránky pro příjem listinných oznámení; u e-mailových oznámení je dnem přijetí oznámení datum odeslání uvedené v záhlaví e-mailu adresovaného na uvedenou adresu whistleblowing@energyservis.cz příslušné osobě ENERG-SERVIS; u ústního, příp. telefonického podání oznámení se za den přijetí oznámení považuje datum osobního jednání oznamovatele s příslušnou osobou ENERG-SERVIS.

Vyřízení oznámení

Zjistí-li příslušná osoba ENERG-SERVIS při posuzování důvodnosti oznámení, že nejde o oznámení podle zákona, bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí oznamovatele.

Je-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba ENERG-SERVIS statutárnímu orgánu ENERG-SERVIS navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. Nepřijme-li povinný subjekt opatření navržené příslušnou osobou ENERG-SERVIS, přijme k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření. O přijatém opatření povinný subjekt neprodleně vyrozumí příslušnou osobu ENERG-SERVIS, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele; to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ENERG-SERVIS, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o přijatém opatření by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.

Není-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba ENERG-SERVIS bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a z okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Ochrana osobních údajů

ENERG-SERVIS (resp. pověřená příslušná osoba) zpracovává osobní údaje oznamovatelů a dalších dotčených osob, které jsou v oznámení uvedeny a které jsou nezbytné pro splnění právních povinností, která se na správce (ENERG-SERVIS) vztahuje, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR. Všechny informace, včetně osobních údajů oznamovatele a dalších dotčených osob, jsou/budou zpracovávány výhradně odděleně od ostatních informací v rámci zabezpečených datových souborů a datových úložišť a primárně slouží po celou dobu uchování pouze pro pověřenou příslušnou osobu ENERG-SERVIS v rámci prováděného prošetřování a evidence přijatých oznámení a k přijímání opatření pro zajištění ochrany oznamovatele před odvetnými opatřeními (doba uchování činí nezbytně nutnou dobu, minimálně 5 let od data přijetí oznámení, poté budou osobní údaje anonymizovány nebo zlikvidovány, pokud právní předpisy nestanoví jinak).

Oznámení lze učinit i prostřednictvím Ministerstva spravedlnosti: <https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/>